

令和6年3月1日集計 利用者23名21世帯中21世帯回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		・公園遊びや外出も多いので、特に狭さに問題はないと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・5人送迎時に、職員の1名のときがあったのもう1名職員がいたほうが良いのではと思うときがありました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			・いろいろな公園やイベントを開催していただきたくさんの経験をありがとうございます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	1	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			・丁寧に面談をして頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	7	・特に希望していないのでこのままでいいです。 ・保護者会などは、特になくても良いと思いますが、かりんの山間ああっても良いかもしれません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			・かりん通信いつも楽しみにしています。 ・お通り楽しみにしております。
	14 個人情報に十分注意しているか	21			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		・遠出する場合の避難場所や緊急対応について記述があっても良いかと思います。 ・非常災害に備え、子どもの居場所【市外に外出時など】が事前に保護者に分かると安心です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21			・花丸！ ・いつも楽しみにしています！
	18 事業所の支援に満足しているか	21			・花丸！ ・本人に合わせた支援に感謝します。 ・いつも本当にありがとうございます！