

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名 100%	0名	0名	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13名 81, 3%	2名 12, 5%	0名	・未回答(わからない)1名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名 75%	2名 12, 5%	1名 6, 3%	・未回答(わからない)1名
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15名 93, 8%	1名 6, 3%	0名	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14名 87, 5%	1名 6, 3%	1名 6, 3%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3名 18, 8%	7名 43, 8%	2名 12, 5%	・未回答(わからない)4名 ・交流は無くとも、他校に行くことで、人との関わりの練習にはなっていると思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名 100%	0名	0名	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名 87, 5%	2名 12, 5%	0名	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16名 100%	0名	0名	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名 18, 8%	7名 43, 8%	4名 25%	・未回答(わからない)2名 ・保護者の会はありませんが、無いなら無いで大丈夫です。 ・今後もなくて良い。 ・まだ確立されていないのでどのようにして運営したら良いかわからない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12名 75%	3名 20%	0名	・未回答(わからない)1名
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名 100%	0名	0名	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16名 100%	0名	0名	
	14 個人情報に十分注意しているか	14名 87, 5%	2名 12, 5%	0名	・未回答(わからない)1名
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9名 56, 3%	5名 31, 3%	1名 6, 3%	・未回答(わからない)1名
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9名 56, 3%	5名 31, 3%	0名	・未回答(わからない)1名
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15名 93, 8%	1名 6, 3%	0名	
	18 事業所の支援に満足しているか	15名 93, 8%	1名 6, 3%	0名	